



Osiguranje kvaliteta na Fakultetu islamskih nauka Univerziteta u Sarajevu

Seminar za zaposlenike Fakulteta

Hotel "Han", Bjelašnica, 29. 11. 2019.

Doc. dr. Nedim Begović, prodekan za kvalitet

Struktura prezentacije

- ▶ 1. Zbog čega je potrebno da razvijamo sistem osiguranja kvaliteta (SOK) na Fakultetu islamskih nauka?
- ▶ 2. Šta je to SOK i ko čini ovaj sistem na Univerzitetu, odn. Fakultetu?
- ▶ 3. Koji su ključni dokumenti na koje se referiramo u uspostavljanju SOK?
- ▶ 4. Koje su to aktivnosti i zadaci koje će biti u fokusu našeg angažmana u okviru resora osiguranja kvaliteta u narednom periodu?

itqan (اتقان)

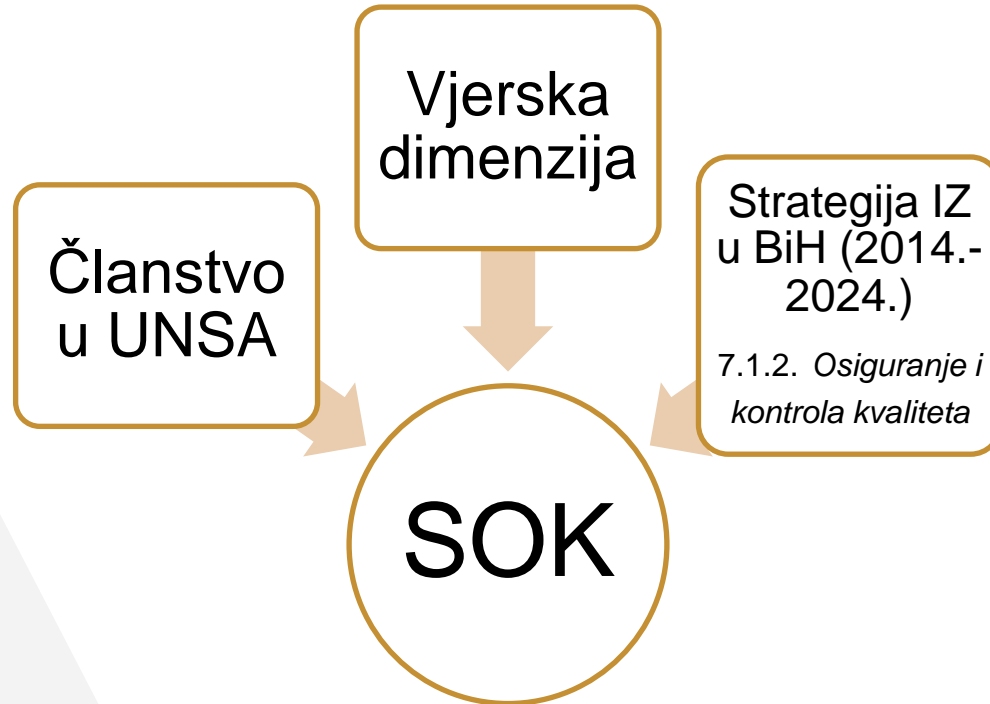
ان الله عز و جل يحب اذا عمل احدكم عملا ان يتقنه

Doista, Uzvišeni Allah voli, kada se neko od vas bavi nekim poslom, da ga **upotpuni** (Taberani)

ihsan (احسان)

Džibrilov hadis

I Zašto SOK?



Uvod

- ▶ FIN kao pridružena (2004.) i punopravna članica (2013.) UNSA i implementacija Bolonjskog procesa
- ▶ Stvaranje i jačanje Evropskog prostora visokog obrazovanja (EHEA)
- ▶ Mobilnost i objektivno priznavanje kvalifikacija
- ▶ **Osiguranje kvaliteta** kao jedan od ključnih aspekata reforme visokog obrazovanja

“

Kvalitet visokog obrazovanja predstavlja srž stvaranja jedinstvenog Evropskog prostora visokog obrazovanja (EHEA) (Ministarsko saopćenje iz Berlina, 2003.)

”

kvalitet (lat. *qualitas*)

“zadovoljstvo kupca” (korisnika proizvoda ili usluga)

“kontinuiran proces kojim se ispunjavaju dogovoreni standardi”

II Šta je to SOK i ko čini SOK na FIN i UNSA ?

- ▶ SOK u visokom obrazovanju odnosi se na stalan proces praćenja, vrjednovanja, održavanja i poboljšavanja kvaliteta rada univerziteta/fakulteta u svim njegovim djelatnostima.



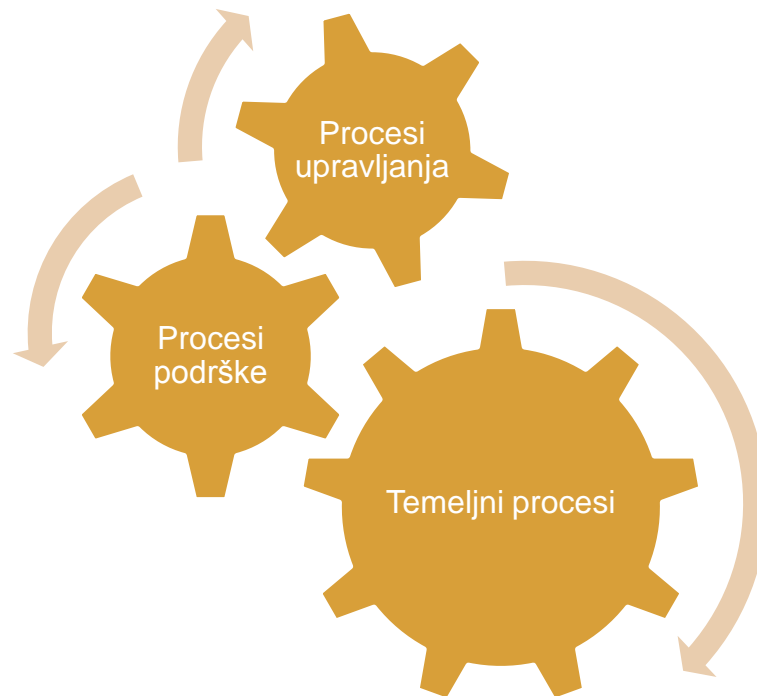
II Šta je to SOK i ko čini SOK na FIN i UNSA?

- ▶ Osiguranje kvaliteta (*Quality Assurance, QA*) i upravljanje kvalitetom (*Quality Management, QM*)
- ▶ Upravljanje univerzitetom/fakultetom na osnovu usvojene politike kvaliteta i usvojenih standarda kvaliteta

II Šta je to SOK i ko čini SOK na FIN i UNSA?

- ▶ SOK obuhvata sve zaposlenike FIN. On polazi od kancelarije dekana, uključuje svo nastavno i nenastavno osoblje ustanove (ne zaboravljajući ni spremačicu, niti portira) i ponovo se vraća u kancelariju dekana!
- ▶ Dakle, svi smo odgovorni za SOK!

Područja SOK prema Pravilniku o SOK i SUK na UNSA (2019.)



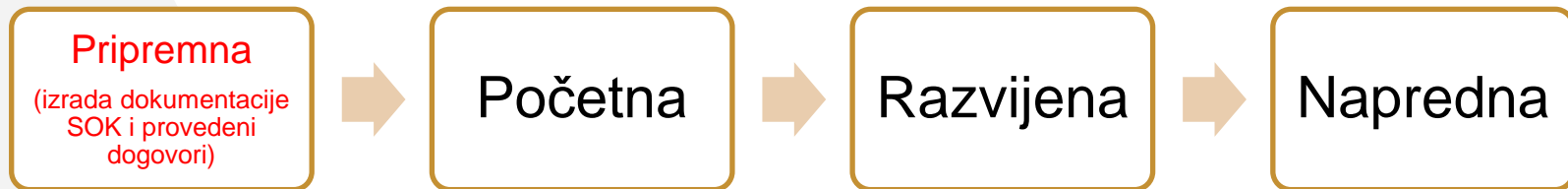
Ko je neposredno zadužen za poslove SOK ?



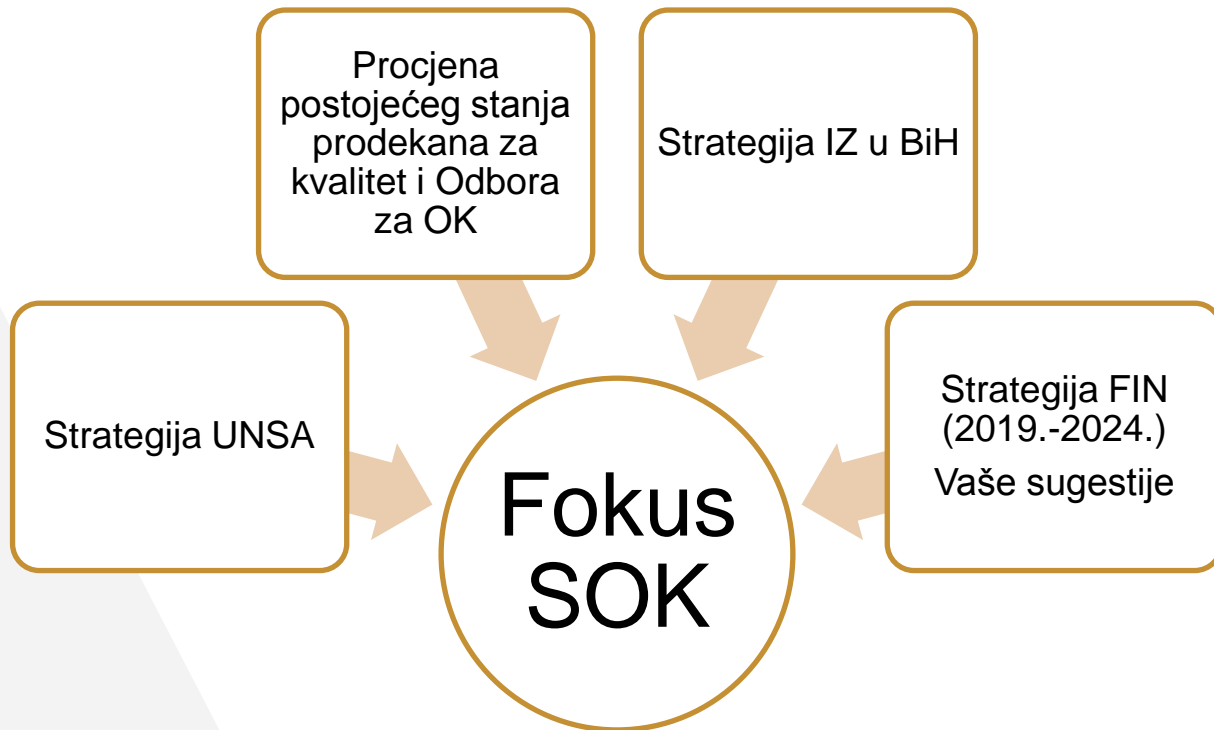
Ključni dokumenti za sistem osiguranja kvaliteta

- ▶ 1. ESG – Standardi (2015.)
- ▶ 2. Odluka o normama kojima se određuju minimalni standardi u području visokog obrazovanja u Bosni i Hercegovini (2011., 2019.)
- ▶ 3. Pravilnik o akreditaciji VŠU i studijskih programa na VŠU u KS (2019.)
- ▶ 4. Standardi i normativi za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja u KS (2019.)
- ▶ 5. Pravilnik o sistemu osiguranja i upravljanja kvalitetom na UNSA (2019.)

Faze razvoja SOK



IV Fokus planiranih aktivnosti SOK



IV Fokus budućih aktivnosti SOK

- ▶ **1. Izrada dokumentacije SOK**
- ▶ Politika kvaliteta
- ▶ Strategija FIN
- ▶ Priručnik za kvalitet

IV Fokus budućih aktivnosti SOK

- ▶ 2. Akreditacija (dijela) studijskih programa FIN na I i II ciklusu
- ▶ Dinamika zavisi od Rektorata

IV Fokus budućih aktivnosti SOK

- ▶ **3. Unaprijeđenje kvaliteta NIR**
- ▶ Fokusiranost na pokretanje novih i reviziju postojećih studijskih programa
- ▶ **3.1. Povećanje “faktora utjecaja” (*impact factor*) nastavnika i asistenata**
- ▶ *S.1.2.1. Redefiniranje pravila, standarda i normi za napredovanje (Strategija UNSA, 2019.-2023.)*
- ▶ **3.2. Povećanje učešća nastavnika i asistenata u međunarodnim projektima te stimuliranje objavljivanja na stranim jezicima**

IV Fokus budućih aktivnosti SOK

- ▶ **3.3. Unaprijediti kvalitet povezanosti nastave i NIR**
- ▶ a) Posvetiti veću pažnju kompatibilnosti NPP i projekata
- ▶ b) Studente mastera i doktorskih studija uključiti u projekte nastavnog osoblja
- ▶ c) Studente doktorskih studija uključiti u programe mobilnosti studenata
- ▶ **3.4. Postrožiti kriterije za objavljivanje naučnih radova doktoranada**
- ▶ **3.5. Uspostaviti digitalnu bazu master i doktorskih radova**
- ▶ **3.6. Uvesti praksu stimuliranja najproduktivnijih istraživača**

IV Fokus budućih aktivnosti SOK

- ▶ **4. Poboljšanje sistema izvještavanja i prikupljanja podataka relevantnih za upravljanje kvalitetom**
- ▶ Studentska evaluacija rada nastavnika i asistenata (semestralna aktivnost)
- ▶ *Normiranje, analize evaluacija i stimuliranje najbolje ocijenjenih nastavnika i asistenata*
- ▶ Evaluacija NPP (godišnja aktivnost)
- ▶ Evaluacija organizacije ispita (povremeno)
- ▶ Evaluacija rada **ne**nastavnog osoblja (stručno, administrativno, pomoćno-tehničko)

Hvala!

Sve sugestije za SOK:
nedim.begovic@fin.unsa.ba